

ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ

Доклад от одит

Ре-сертификационен одит

Клиент №:	СМРУ-062226
Клиент/адрес:	<p>ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ гр. Пловдив, бул. „Дунав“ 78 България</p> <p>Висше училище по агробизнес и развитие на регионите ул. Цар Тодор Светослав № 59, Център за дистанционно обучение Велико Търново, България</p> <p>Висше училище по агробизнес и развитие на регионите ул. Никола Габровски № 90 Велико Търново, България</p>
Одит критерии:	ISO 9001:2008
Вид одит:	Ре-сертификационен одит
Дата(и) на одита:	<p>Висше училище по агробизнес и развитие на регионите Велико Търново, България: 15-Януари-2015</p> <p>Висше училище по агробизнес и развитие на регионите Велико Търново, България: 15-Януари-2015</p> <p>ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ Пловдив, България: 16-Януари-2015</p>
Дата на издаване на доклада:	28-Януари-2015
Одитор(и) (ниво)	<p>Vladimir Mutishev (Водещ одитор, Висше училище по агробизнес и развитие на регионите Велико Търново, България)</p> <p>Vladimir Mutishev (Водещ одитор, Висше училище по агробизнес и развитие на регионите Велико Търново, България)</p> <p>Vladimir Mutishev (Водещ одитор, ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ Пловдив, България)</p> <p>Nikolay Samardjiev (Одитор, ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ Пловдив, България)</p>

Одитор(и) (ниво)

Veselin Genov (Одитор, ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ

Пловдив, България)

Nikolay Samardjiev (Одитор, Висше училище по агробизнес и развитие на регионите Велико Търново, България)

Veselin Genov (Одитор, Висше училище по агробизнес и развитие на регионите Велико Търново, България)

Nikolay Samardjiev (Одитор, Висше училище по агробизнес и развитие на регионите Велико Търново, България)

Veselin Genov (Одитор, Висше училище по агробизнес и развитие на регионите Велико Търново, България)

Обхват на сертификация:

Площадка(и): ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ, Пловдив, Plovdiv, България

ISO 9001:2008:

Обучение на студенти за образователно - квалификационна степен „бакалавър“ и „магистър“ в редовна, задочна и дистанционна форма, научна и научно-консултантска дейност, квалификационна дейност.

Изключения и неприложимост на изисквания:

Площадка(и): Висше училище по агробизнес и развитие на регионите, Велико Търново, България

ISO 9001:2008:

Обучение на студенти за образователно - квалификационна степен „бакалавър“ и „магистър“ в редовна, задочна и дистанционна форма, научна и научно-консултантска дейност, квалификационна дейност.

Площадка(и): Висше училище по агробизнес и развитие на регионите, Велико Търново, България

ISO 9001:2008:

Обучение на студенти за образователно - квалификационна степен „бакалавър“ и „магистър“ в редовна, задочна и дистанционна форма, научна и научно-консултантска дейност, квалификационна дейност.



Общ резултат:

Не се изисква предприемане на действие

Установено е, че системата за управление е напълно ефективна (няма повдигнати несъответствия)

Резюме на одита

<p>Силни страни</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Система за управление на качеството е разработена в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2008. Обхвата на СУК е определен и документиран. Системата обхваща всички процеси и дейности, като ги привежда в съответствие с изискванията на стандарта и националното законодателство. • Ръководството на ВУАРР в лицето на Ректора и лицата определени да управляват процесите на СУК, демонстрират своята ангажираност, висока мотивация и разбиране относно важността от поддържането и непрекъснатото усъвършенстване на системата. • Определена е подходяща за предмета на дейност политика по качество, която съдържа ангажимент за съответствие с приложимите закони и други изисквания, които ВУАРР документирано е приел да спазва. Определена е стратегията за развитие на ВУАРР и тя се изпълнява с разработените и измерими цели формулирани по структурни единици. • Ясно е документиран реда за управление на документите и записите в цялото им многообразие, формати, носители. Категорично са определени механизми за защита на „критична“ информация за цялата структура на ВУАРР. • С доказателства са проведени изискваните от стандарта дейности за мониторинг и корекция на процесите по всички структурни звена. • Доказан професионализъм на лицата, които независимо от служебните си ангажименти са натоварени и имат отговорност за СУК. • Ръководството е осигурило условия за изпълнение на мисията на ВУАРР и запазване на водещите му позиции в класацията на българските висши училища. • Осигурена и отлично поддържана инфраструктура и работна среда за изпълнение на дейността на ВУАРР. • Цялостната дейност на ВУАРР е доказано съответстваща на разработените процедури и документи на СУК, вътрешни административни документи, програмни продукти, които се познават и прилагат.
<p>Слаби страни</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Не са наблюдавани слабости по управление на дейности отнесени към изискванията на системата за управление.
<p>Възможности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Осигуряване на иновативни продукти и програми за подобряване на учебният процес чрез усвояване на средства от Европейските структурни фондове. • Разработването на следваща версия на СУК, с което да се гарантира непрекъснат мониторинг на дейността, бърза реакция при промяна, доказана адекватност на документи/носители на информацията.
<p>Заплахи</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Промени в законодателството. • Държавни рестриктивни изисквания при реализиране на дейността. • Промяна в изискванията за дейността.

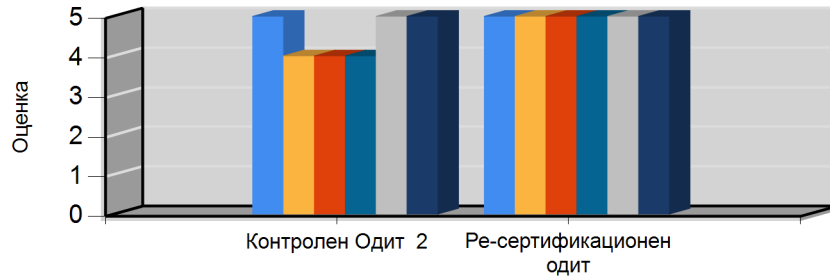
Резюме по категории

Описаните резултати са общи за всички системи за управление и не могат да бъдат персонализирани от одитора, като по този начин дава възможност за съгласуваност на тълкуване и стандартизиране на одитните резултати в световен мащаб. Резултатите, предоставени на организацията ви, са само за сравнителни цели и се основават на оценката на одит екипа.

Ръководство	Сравнение
<p>Налични са доказателства за ангажираност на ръководството, удовлетвореност на клиентите и заинтересованите страни, познаване/осведоменост във връзка с политиката и целите, които се демонстрират от голяма част от персонала. Отговорностите и пълномощията са ясно разпределени и подкрепени от данни, тенденции и свързаните с тях ключови индикатори на изпълнението. Прегледите от ръководството са извършени и участието на преобладаващата част на персонала. Записите са пълни и показват позитивна тенденция по отношение на подобряване и придобит опит.</p>	
Вътрешни одити	Сравнение
<p>Вътрешните одити се провеждат на планирани интервали и са основани на статуса и важността на Системата за управление. Редовно се събират данни, които се преглеждат от висшето ръководство. Съществува силна връзка между резултатите от вътрешните одити и общото състояние на организацията. Екипите за провеждане на одит са напълно обучени, независими и обективни в подхода си. Докладите от одити са ясни, кратки и демонстрират свързаност с общия стратегически план. Предприетите действия в резултат от наблюденията от одита показват съществени и измерими подобрения във времето. Висшето ръководство е активно въввлечено в процеса на предприемане на коригиращи действия, подсигурирайки навременното изпълнение и общата ефективност на решенията.</p>	
Коригиращи действия	Сравнение
<p>Установено е, че процесът на предприемане на коригиращи/ превантивни действия е напълно ефективен на практика. Данните от източници като оплаквания от клиенти и заинтересовани страни, вътрешни одити, анализ на рекламациите, дефектите, вътрешни показатели и представянето на доставчиците спомагат за подобряването на съответните процеси. Процесът включва пълен преглед на ефективността на предприетите действия. Има налични солидни доказателства за инструменти за разрешаване на проблеми като Pareto Analysis", "5why", "8D", "fishbone and mistake proofing".</p>	
Непрекъснато подобряване	Сравнение
<p>Всички потоци от данни се използват като източници, които да допринесат за непрекъснатото подобрене във времето. Те включват политиката на системата за управление, цели, резултати от одити, анализ на данни, коригиращи и превантивни действия и прегледи от ръководството. Използват се напреднали инструменти като Lean, Kaizen, 6S и др., които са разбрани на всички нива в организацията. Има убедителни доказателства за намаляване на отклоненията и известните неуспехи с течение на времето.</p>	
Оперативен контрол	Сравнение
<p>Оперативните контроли са планирани и развити. Планирането на реализацията на оперативните контроли е в съответствие с останалите процеси по управление на бизнеса. Целите, изискванията към процесите, необходимостта от подходящи допълнителни документи и ресурси, дейностите по проверка, наблюдение и изискванията към записите са подходящо определени. Процесите и дейностите протичат последователно. Събира се и се преглежда информация с цел да се верифицира ефективността на оперативните контроли с доказателства за значими тенденции на подобрене. Силна връзка с всички ключови бизнес фактори. Добрите практики (научени уроци) са споделени в рамките на организацията.</p>	
Ресурси	Сравнение
<p>Необходимите ресурси за ефективното управление и подобрене на системата за управление са дефинирани и ефективно се прилагат. Съществуващите ресурси се използват ефективно. Наблюдавани са доказателства за това в показателите за ефективност, удовлетвореност на клиентите и заинтересованите страни, непрекъснатото подобрене, отклонение в процесите. Нивата на компетентност са дефинирани и тяхната ефективност е видима на практика в рамките на организацията. Полученият опит и добри практики се ползват редовно като източник на информация при определянето на изискванията към ресурсите.</p>	

Резюме по категории

- Ръководство
- Вътрешни одити
- Коригиращи действия
- Непрекъснато подобряване
- Оперативен контрол
- Ресурси



Оценка: 5=Сравнение 4=Зрял 3=Отговаря на целите 2=Начално ниво 1=Липса на постигнато видимо ниво

Проверка на коригиращи действия по несъответствия, установени на последния одит

Няма коригиращи действия, повдигнати на предходния одит.

Резюме на доказателството:

Доказателствата във връзка със състоянието на системата за управление са обобщени по-долу:

Състояние по отношение на удовлетвореност на клиента

Логото на «Интертек ВА» ЕООД се ползва в дейността на ВУАРР по правилата на документите на училището. Определени са изискванията за достатъчна информираност, комуникация за продукта/услугата, валидиране на резултатността в целият обучителен процес. Добра практика е провеждането на анкети и анализ на резултатите по всички направления в дейността на ВУАРР. Представени са подробни анализи по направления:

- Анализ на резултатите от анкетно проучване сред студенти, завършващи висше училище по агробизнес и развитие на регионите – Пловдив, ОКС „Бакалавър“ през учебната 2013/2014г.
- Резултати и анализ на анкетно проучване, проведено сред кандидат-студенти в ОКС „Магистър“ на ВУАРР – Пловдив по време на кандидат-студентска кампания 2014/2015г.
- Резултати и анализ на анкетно проучване във връзка с организацията на учебния процес сред студенти от различни специалности от ОКС „Бакалавър“ във ВУАРР – Пловдив.
- Оценка на ефикасността на научно-изследователската дейност и проведените обучения на персонала през учебната 2013/2014г.

Представените изводи показват висока степен на удовлетвореност от качеството на обучение и административно обслужване на студентите. С благодарствено писмо е изразено положителното отношение на випуск 2014г., специалност „Аграрна икономика“ към Ректора, проф. д-р инж. Димитър Димитров и професорско – преподавателският състав на ВУАРР.

Състояние на системата за управление (дългосрочни цели/ краткосрочни цели/ ключови индикатори на изпълнението/ анализ на тенденциите)

- Удовлетворение на клиентите:

Основни средства за обмен на информация със студенти, заинтересовани страни, държавни структури са:

- кампания за ОКС „Бакалавър“ и „Магистър“;
- административното обслужване на студентите;
- промяна на студентския статус и доказателства за реализацията им в учебния процес;
- анализ на анкетни проучвания;
- проучване на пазара, ролята и мястото на ВУАРР;
- комуникация със заинтересовани страни, държавни, контролни и надзорни органи;
- изискванията на законодателството към сектора;
- анализ на данни.

Разработена е стратегия за оценка на процесите на база анализиране и документиране на изводите за определящите и перспективни направления за развитие на ВУАРР.

- Мотивация на персонала

Цялостната дейност на ВУАРР е обезпечена във финансово, материално и техническо отношение. Висшето училище по агробизнес и развитие на регионите разполага със собствена материална база, сграден фонд, лаборатории и експериментална база, работни места за практическо обучение, учебни зали и специализирани кабинети.

Във Висше училище по агробизнес и развитие на регионите обучението на студенти се осъществява от преподавателски състав с необходимата квалификация. Спазено е изискването на чл. 17, ал. 2, т. 2 от Закон за висшето образование, изм. ДВ.

бр.107/24.12.2014г. и чл. 3, ал. 1 и ал. 2 от Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование, приета с ПМС № 162/23.07.2002 г. Цялостната дейност на ВУАРР е регламентирана в множество вътре административни документи:

- Правилник за устройството и дейността на Висше Училище по Агробизнес и Развитие на регионите;
- Правилник за организацията на учебната дейност;
- Правилник за формиране на учебната заетост на академичния състав във ВУАРР;
- Система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав;
- Правилник за прилагане на Закона за развитието на академичния състав във ВУАРР;
- Правилник за атестиране на академичния състав във ВУАРР;
- Правилник за атестиране на административния персонал.

Гарантирано е кариерното и научно развитие на академичният състав на основните звена на ВУАРР. Разработени и утвърдени са множество мероприятия за повишаване на квалификацията на преподавателите по Закона за развитие на академичния състав.

Осигурено е финансирането за положен труд, участие във вътрешни и международни изяви, индивидуално на студенти.

Инфраструктурата и работната среда съответстват на съвременните изисквания за реализация на дейността.

- Създаване на продукта

Принципите за управление на цялостната дейност са представени в „Правилник за устройството и дейността на Висше Училище по Агробизнес и Развитие на регионите.“ В ВУАРР се обучават и осъществяват:

- студенти в образователно - квалификационните степени "бакалавър" и "магистър";
- курсисти за повишаване на за професионалната квалификация;
- студенти и курсисти в специализирани и други курсове;
- научно-изследователската дейност;
- научно-консултантска дейност.

Формите на обучение могат да бъдат редовна, задочна, дистанционна, индивидуална, самостоятелна подготовка.

Разработен е учебен план по специалност „ФИНАНСИ И БАНКОВО ДЕЛО“ със задочна форма на обучение по професионално направление „Икономика“, професионална квалификация «Магистър по финанси и банково дело.» Плана е утвърден от Академичен Съвет с протокол № 16/10.07.2013г.

Определени са:

- Учебни дисциплини;
- Хорариум аудиторна заетост;
- Хорариум извън аудиторна заетост;
- Форма на контрол.

Разработен е учебен план по специалност „Стопанско управление“ с редовна форма на обучение по професионално направление „Администрация и управление“, професионална квалификация «Мениджър.» Плана е утвърден от Академичен Съвет с протокол № 16/10.07.2013г.

Определени са:

- Учебни дисциплини;
- Хорариум аудиторна заетост;
- Хорариум извън аудиторна заетост;
- Форма на контрол.

В съответствие с учебните планове са проведени изпити по учебните дисциплини. Резултатите от тях са регистрирани в „Изпитен протокол.“ Данните за статута на студентските права на всеки студент са отразени в „Главните книги“ за съответните специалности.

Разработен е конкретен план за научно изследователска работа за 2012-2020г. Програмата е утвърдена от Ректор на 14.01.2015г. Плана е приет с протокол на Академичен съвет № 27/12.01. 2015г. Плана е разработен по катедри и теми за разработване, етапи, срок за изпълнение.

Изводи:

- Ректора на ВУАРР и Ръководството на изнесените структури са осигурили условия за изпълнение на мисията на училището и осигуряване на лидерско място в класацията на българските висши училища.
- Цялостната дейност на ВУАРР е доказано съответстваща на разработените процедури и документи на СУК, вътрешни административни документи, програмни продукти, които се познават и прилагат.
- Определен и документиран е реда за контрол на процесите относно изпълнение на политиката и цели по управление, както и нормативните изисквания.
- Дефинирани са отговорности и правомощия за лицата реализиращи контрола, реда за реакция при констатирани слабости за учебният процес.

- Доставчици, заинтересовани страни

Определени са критерии за оценка и преоценка на доставчик в НК. Доставчиците са оценени и представени в ОД НК-06 „Списък на одобрените доставчици.“ Доставчиците са оценени по видове дейности според представените, НК-05 „Карта за оценка и подбор на доставчик.“ Във филиал В. Търново не са оценявани нови доставчици. В Пловдив е одобрен нов доставчик на телекомуникационни услуги „МТел“ ЕАД. Представени са множество заявки за закупуване, ОДНК-07/16.12.2014г. за хигиенни материали. Поддържат се записи за закупените продукти в ОД НК-07/17.03.2014г. във филиал В. Търново за закупуване на канцеларски материали.

Сравнение на резултатите с тези от проведени предходни контролни / ресертификационни одити

Доказано са изпълнени изискванията за поддържане, актуализация на СУК и спазването на задължителните регламенти за оценка на дейността чрез провеждане на вътрешни одити, прегледи от ръководството.

За целият 3-годишен период на СУК са проведени прегледи от ръководството за:

- 2012г. на 28.11.2012 г.
- 2013г. на 17.12.2013 г.
- 2014г. на 29.10.2014 г.

За целият 3-годишен период на функциониране на СУК са проведени вътрешни одити за:

- 2012г. на 22.11.2012 г. Повдигнати са две зони за подобрене, проблемите по които са отстранени.
- 2013г. на 12.12.2013г. Повдигнати три зони за подобрене по процеса „квалификационна дейност“ и процеса „научна и научно-консултантска дейност“. По тях са предприети целесъобразни действия и те са разрешени.
- 2014г. на 02.12.2014г. Повдигнати са 5 зони за подобрене, по които са предприети мерки.

В. Търново - Вътрешният одит на Центъра за дистанционно обучение е планиран и реализиран на основата на ОД 03-01 „Годишна програма за вътрешни одити за 2014г.“ на ВУАРР, Заповед № 160/10.05.2014 г. и ОД 03-02/16.05.2014г. „План за провеждане на вътрешен одит“ Одитът е проведен от Елена Стефанова и Антон Ганчев – одитори с доказана компетентност на базата на представени сертификати № 29445/09.06.2009г. от МИ. Одитът е проведен на 06.06.2014 г. Повдигнати са 2 зони за подобрене – относно разпространението на изменените документи и отразяване данните за хорариума на учебни дисциплини, които са закрити.

В. Търново - Изискванията са регламентирани с ОП 03 Вътрешни одити“, ОД 03-01/17.12.2013г. „Годишна програма за вътрешни одити за 2014 г.“, Заповед на Ректора на ВУАРР № 258/22.08.2014 г. и ОД 03-02 / 29.08.2014г. „План за провеждане на вътрешен одит“. Проведен вътрешен одит на 23.09.2014 г от Елена Стефанова и Антон Ганчев – вътрешни одитори, квалифицирани. Разписан е Доклад от одит ОД 03-04/23.09.2014г. По време на одита не са констатирани несъответствия, само 1 зона за подобрене – Планиране провеждането на индивидуални разговори със студентите със статус „майки с деца до 6 месечна възраст за продължаване на образованието си и след получаването на законодателно определените помощи. Информирание на институциите, относно формиралата се практика, свързана със студентите със статус „майки с деца до 6 месечна възраст“ за прекратяване на обучението след получаването на помощите. Закрита със Заповед № 294/25.09.2014г. и на осн. чл.8,в” от Закона за семейните помощи за деца е определен размера на помощта. Резултатите от одита са представени и обсъждани на Прегледа от ръководството

Пловдив - В ОД 03-01/17.12.2013г. „Годишна програма за вътрешни одити на ВУАРР за 2014г.“ са планирани три вътрешни одита, обхващащи изцяло прилагането на процесите от системата за управление на качеството в Центъра за дистанционно обучение, филиалите на ВУАРР в гр. Русе и гр. В. Търново и ВУАРР – гр. Пловдив.

Одита в гр. Пловдив- Ректорат е проведен в планираните срокове и в съответствие с утвърдените правила в ОП 03 „Вътрешни одити“ на 01-02.12.2014г. Доказателства са:

- Заповед на Ректора на ВУАРР № 328/ 20.10.2014 г.
- ОД 03-02 План за провеждане на вътрешен одит/ 24.10.2014 г.
- ОД 03-04 Доклад от проведен ВО/ 02.12.2014.

По време на одита не са констатирани съществени и несъществени несъответствия. Повдигнати са 2 зони за подобрене, по които са предприети мерки и са закрити ефективно.

Проведен е преглед от ръководството на 15.12.2014г. Дефинирани са входните данни по изискванията на стандарта:

- Анализ на резултатите от проведения вътрешен одит.
- Анализ на резултатите от ефикасността и ефективността на обучението през учебната 2013-2014 г.
- Оценка на обратната информация от студентите.
- Оценка на ефикасността и ефективността от предприетите коригиращи и превантивни действия.
- Оценка на ефикасността на научно-изследователската дейност и проведените обучения на персонала.
- Отчет на изпълнението на целите по качеството за 2014 г.
- Утвърждаване на целите по качеството за 2015 г.

Резултатите са представени в протокол от 15.12.2014г. с изводи и ресурси за гарантиране изпълнението на всяко документирано решение.

Въздействие на значителни промени (ако е приложимо)

Разработена е актуална политика по качество, отнесена към предмета на дейност на ВУАРР, утвърдена от Ректор, проф. д-р инж. Димитър Димитров към 10.07.2013г.

Разработени са цели по качеството по направления от дейността:

- Развитие и повишаване ефективността на системата за управление на ВУАРР:

1. Подготовка на Системата за управление на качеството за преминаване към изискванията на ISO 9001:2015;

2. Развитие на структурата на ВУАРР чрез включване на регионални представителства в селските райони - регионални центрове за дистанционно обучение, офиси за прием на студенти, поделения на Института за регионални изследвания, центрове за научно-изследователски услуги, център за професионално обучение, научно-експериментални бази - обслужвани със системите, създадени по оперативните програми на ЕС.

- ВУ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ - филиал Русе

3. Повишаване ефективността на учебно-материалната база на филиал Русе;

4. Осигуряване на поддръжка на софтуерните системи за дистанционно обучение и управление на ВУАРР във филиала;

5. Организиране на дейности по проекти по оперативните програми на ЕС, изпълнявани от ВУАРР.

- ВУ ПО АГРОБИЗНЕС И РАЗВИТИЕ НА РЕГИОНИТЕ - филиал Велико Търново, вкл. Център за дистанционно обучение

6. Предложение и провеждане на конкурс за доцент по «Социални, стопански и правни науки», професионално направление «Администрация и управление»;

7. Възстановяване на учебна база в гр. Килифарево след наводнението от м. юли 2014г.

С доклад е представен отчет за изпълнение на целите по качеството за 2014 г. към 10.12.2014 г.

от проф. д-р Марияна Иванова, Зам. Ректор по учебна дейност и международно сътрудничество.

Със Заповед № 357/10.11.2014 г. за представител на ръководството от 10.11.2014 г. е определена доц. д-р Патриция Георгиева, Зам. ректор на ВУАРР.

Допълнителна информация / нерешени въпроси

Не са променени процеси, дейности, структура от предходен одит. Не са променени политиката и целите по качество.

Ръководството на организацията определя и утвърждава измерими критерии за постигане целите. Ръководството е осигурило отговорностите и правомощията да са разгласени на всички нива в училището. Дефиниран е обхвата на СУК.

Комуникация / промени, идентифицирани по време на одита (ако е приложимо)

Последното изменение на документи от СУК е свързано с Наръчника по качеството, изд. 3 изм. 2, стр. 6 - промени в организационно-управленската структура на ВУАРР, ОД 01-02/14.03.2014г., „Предложение за разработка/ изменение на документ от СУК.“ Измененията са направени на 21.03.2014 г., регистрирани са в ОП 01 Управление на документи и са разпространени, съгласно ОД 01-04 Абонатен лист” за филиал гр. В. Търново.

Препоръка на Водещия одитор

Препоръка на водещия одитор за ISO 9001:2008

Системата за управление е в съответствие с изискванията на стандарта и може да бъде сметена за ефективна при подsigуряването на изпълнението на целите. Препоръчва се продължаване на действието на сертификата.

Друга или допълнителна препоръка на Водещия одитор

СУК е разработена с доказан интегритет за основните процеси в училището. Одиторският екип установи съответствие на разработената и поддържана СУК с изискванията на приложимите стандарти и препоръчва продължаването на действието на СУК във ВУАРР.

Потвърждение от клиента:

Прието от: проф. д-р инж. Димитър Димитров - Ректор.

Име и адрес на Представителя на ръководството: Република България, гр. Пловдив, бул. „Дунав“ № 78.