

# ДОКЛАД

## от проведен вътрешен одит

### **1. Обект и цели на одита**

**Цел:** Да се определи равнището на усвояване и функциониране на приложимите за ВУАРР процеси и дейности от системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“. Да се установи взаимовръзка и съответствие между изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015 и критериите за САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и академичния състав във висшите училища, утвърдени от НАОА. Да се направи преглед на оперативния принос на основните и административните звена за реализирането на политиката и целите по качеството. Да се подпомогне ръководния състав на организацията, основните и административните звена при подготовката на анализите на процесите за прегледа на системата от ръководството.

**Обхват:** Всички клаузи на международния стандарт ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“, Всички процеси, приложими в системата за управление на качеството на ВУАРР, Критерии за САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и академичния състав във висшите училища.

### **2. Списък на членовете на екипа, извършил одита**

Одитори: 1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев

Наблюдаващи на вътрешния одит: инж. Ральо Ралев – - представител на потребителите на кадри, Кмет на р-н „Северен“ – гр. Пловдив; Валентина Аргирова - представител на студентите от ВУАРР - гр. Пловдив, II курс, специалност „Счетоводство“ – задочно обучение.

**Дата:** 04 и 05.12.2017 г.; от 9,30 – 16,00 ч.

### **5. Изводи и предписания за подобрене**

1. Системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2015 е разработена, внедрена и поддържана. В нея са включени дейности по изискванията за поддържане на информация за вътрешните и външните фактори, влияещи върху развитието на фирмата, изпълнението на изискванията на заинтересованите страни, както и подхода за управление на рисковете.

2. Утвърден е и се прилага практиката за периодично оценяване на резултатите по основните процеси от системата за управление.

3. През одитирания период не са получавани жалби. По всички сигнали са предприети незабавни действия.

4. По време на вътрешния одит са класифицирани общо три зони за подобрене, отнесени към актуалността на длъжностните характеристики, измерванията на средата и проследяването на документираната информация. По констатираните проблеми са предприети корективни действия. Установена е и добра практика по отношение развитието на Кариерния център на ВУАРР.

5. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват и други пропуски или добри практики в Системата за управление на качеството.