

## ОБОБЩЕН ДОКЛАД

от проведен вътрешен одит

### 1. Обект и цели на одита

**Обект на одита:** Системата за управление на качеството на ВУАРР, прилагана във филиалите в гр. Русе и гр. В. Търново - Изисквания към СУК, Изисквания към документацията, Управление на документите и записите, Отговорност на ръководството, Човешки ресурси, Поддържане на оборудването, Работна среда, Планиране създаването на продукта, Процеси, свързани с клиента, Административно обслужване, Обучение на студенти – редовна и задочна форма, Закупуване, Научна и научно-консултантска дейност, Удовлетвореност на клиента, Управление на несъответствията, Анализ на данни, Подобряване. Коригиращи и превантивни действия.

**Цел:** Да се проследи протичането на процесите във филиалите на ВУАРР и да се оцени съответствието им на основата на националните нормативни документи, изискванията на ISO 9001:2008 и утвърдените вътрешни регламенти в документите от системата за управление на качеството. Да се коментират и установят актуалните силни, слаби страни и заплахите при функционирането на процесите от Системата за управление на качеството, като се набележат и утвърдят възможностите за подобряването им. Да се подпомогне персонала от филиалите на ВУАРР за ефективни действия по прилагането на изискванията регламентите в конкретната среда.

### 2. Списък на членовете на екипа, извършил одита

1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев.

**Дата:** 16.09.2015 г. – филиал Русе, 18.09.2015 г. – филиал В. Търново

### 5. Изводи и предписания за подобрене

1. Демонстрираните факти по време на вътрешния одит показват, че определените процеси се управляват от ангажираните с тях звена и служители. Генерираната информация позволява всеки процес да бъде проследен от неговия вход до изхода му и да се установи съответствието му с утвърдените вътрешни правила и нормативните документи, приложими към него.
2. Констатирани са три зони за подобрене, които обхващат коректността на записите в процеса обучение на студенти в редовна и задочна форма, както и дейности по своевременното потвърждаване на благоприятна работна среда. Предложени са мерки за отстраняване на пропуските.
3. Необходимо е да се предвидят действия по подготовката на материалите за Преглед от ръководството.
4. Следва окончателно да бъдат формулирани и утвърдени целите по качеството за 2016 г.
5. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват и други пропуски или добри практики в Системата за управление на качеството.

### 6. Докладът се предоставя на:

- Проф. д-р инж. Димитър Димитров – Ректор на ВУАРР;
- Доц. д-р Петър Петров – Директор на филиал Велико Търново;
- Доц. д-р Божидар Колев – Директор по учебната дейност на филиал Русе.