

ОБОБЩЕН ДОКЛАД

от проведен вътрешен одит

1. Обект и цели на одита

Обект на одита: Система за управление на качеството на ВУАРР, прилагана в Центъра за дистанционно обучение.

Цел: Да се извърши преглед на действието на процесите от Системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2008 във ВУАРР – Център за Дистанционно обучение и да се установи положителните тенденции и пропуските в управлението, съгласно регламентиращите документи. Да се подпомогне персонала на Центъра за Дистанционно обучение за предприемане на действия за устойчиво развитие на организационно-структурното звено.

2. Списък на членовете на екипа, извършил одита

1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев; доц. Мариана Петрова

Дата: 07.06.2013 г.

5. Изводи и предписания за подобрене

5.1 Системата за управление на качеството на ВУАРР, прилагана в Центъра за дистанционно обучение функционира успешно. Всички процеси се управляват в съответствие с утвърдените регламенти в Наръчника по качеството и основните процедури..

5.2 Ръководството и персонала на ЦДО проявява стремеж към постоянно подобряване на системата и постоянно търси и внедрява механизми, които да доведат до по-висока ефикасност и ефективност на процесите..

5.3 При вътрешния одит бяха констатирани и слабости – 2 (две) зони за подобрене, целта на които е да стимулират персонала за още по-акуратно отношение към конкретните действия. Неблагоприятните констатации не влияят осезателно върху функционирането на отделните процеси и на системата като цяло, но дават насока относно съсредоточаване на вниманието върху нерешените проблеми.

5.4 Вътрешният одит е проведен на принципа на случайния преглед на събития, факти, записи и документи, поради което е възможно допуснати пропуски да не са отбелязани.

6. Абонати на доклада

- Доц. Д-р инж. Димитър Димитров – Ректор на ВУАРР;
- Доц. Д-р Петър Петров – Зам. Ректор.