

ДОКЛАД

от проведен вътрешен одит

1. Обект и цели на одита

Обект на одита: Политика по качеството, Действия за овладяване на рисковете и благоприятни възможности, Цели по качеството, Ресурси – Управление на персонала, Управление на учебно-материалната база, Среда за изпълнение на процесите, Ресурси за наблюдение и измерване, Компетентност, Осъзнаване, Обмен на информация, Документирана информация, Обучение на студенти за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в редовна и задочна форма, Подобряване. Критерии за САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и академичния състав във висшите училища, Подобряване

Цел: Да се определи равнището на усвояване и функциониране на приложимите за филиалите на ВУАРР процеси и дейности от системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“. Да се установи взаимовръзка и съответствие между изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015 и критериите за САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и академичния състав във висшите училища, утвърдени от НАОА. Да се направи преглед на оперативния принос на регионалните звена за реализирането на политиката и целите по качеството. Да се подпомогне ръководния състав на филиалите при подготовката на анализите на процесите за прегледа на системата от ръководството.

2. Списък на членовете на екипа, извършил одита

1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев.

Наблюдаващи на вътрешния одит: Йоанна Тенева – представител на студентите от ВУАРР, 2-ри курс, спец. „УЧР“ – филиал гр. Русе; Милена Христова 2-ри курс, спец. „СУ“ – представител на студентите от ВУАРР – филиал гр. В. Търново.

Представители на работодателите – Владимир Ангелов – филиал Русе, Антони Иванов, Управител на „Алианц банк“ – филиал В. Търново.

Дата: 03.10.2017 г. – филиал Русе, 05.10.2017 г. – филиал В. Търново

5. Изводи и предписания за подобрене

1. Системата за управление на качеството на ВУАРР, съгласно ISO 9001:2015 е разработена и внедрена във филиалите на висшето училище в съответствие с процесите, които протичат в тях. Персоналът на филиалите е преминал обучение по нейното функциониране и поддържане. Поставени са задачи по наблюдение на процесите и актуализиране на рисковете по процесите и оптимизиране на документираната информация.

2. Процесите във филиалите протичат в съответствие с разработените регламенти в СУК. Не са извършвани персонални промени в звената на филиалите с изключение на намаляване броя на организаторите на учебния процес във филиал Русе, което не се отразява на организирането, обработването и контрола на документираната информация и дейностите.

3. При провеждането на вътрешния одит са регистрирани три зони за подобрене, които са във възможностите на ръководствата на филиалите да бъдат решени в съкратени срокове, за да не се повдигат искания за коригиращи действия. Зоните за подобрене са свързани с разпространението на политиката по качеството чрез сайтовете на филиалите, идентифицирането и проследяването на отделни дейности и събирането на документирана

информация относно реализацията на завършилите филиалите студенти с оглед покриването на критериите за САНК върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав на висшите училища.

4. Извършва се подготовка за анализиране на процесите във филиалите и обработването на данните за удовлетвореността на студентите от провежданото обучение, както и изпълнението на целите по качеството за 2017 г. Проучват се потребностите и на тази база е стартирано формулиране на цели по качеството за 2018 г.

5. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват и други пропуски или добри практики в Системата за управление на качеството.

6. Докладът се предоставя на:

- Проф. д-р инж. Димитър Димитров – Ректор на ВУАРР;
- Доц. д-р Петър Петров – Директор на филиал Велико Търново;
- Доц. д-р Божидар Колев – Директор по учебната дейност на филиал Русе.