

**ОБОБЩЕН ДОКЛАД**  
**от проведен вътрешен одит**

**1. Обект и цели на одита**

**Обект на одита:** Изисквания към СУК, Изисквания към документацията, Управление на документите и записите, Отговорност на ръководството, Човешки ресурси, Поддържане на оборудването, Работна среда, Планиране създаването на продукта, Процеси, свързани с клиента, Административно обслужване, Обучение на студенти – редовна и задочна форма, Закупуване, Научна и научно-консултантска дейност, Управление на измервателното оборудване, Удовлетвореност на клиента, Вътрешни одити, Управление на несъответствията, Анализ на данни, Подобряване. Коригиращи и превантивни действия.

**Цел:** Да се извърши преглед на действието на процесите от Системата за управление на качеството, съгласно ISO 9001:2008 в основната база на Висше училище по агробизнес и развитие на регионите в гр. Пловдив. Да се установят последователността и взаимодействието на дейностите в рамките на отделните процеси, както и на процесите от системата. Да се подпомогне персонала в текущата работа по осъществяването на дейностите и да се мотивира за последователното им подобряване.

**2. Списък на членовете на екипа, извършил одита**

1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев
- Дата:** 11-12.12.2013 г.

**5. Изводи и предписания за подобрене**

1. Вътрешният одит показва, че Системата за управление на качеството е утвърдена в цялостната дейност на ВУАРР.
2. Констатирани са 1 (една) зона за подобрене, документирана в доклада от одита, чието навременно преодоляване е наложително с оглед отстраняване на причините за проблемите и тяхното възможно повторение.
3. Необходимо е да се предвидят действия по подготовката на материалите за Преглед от ръководството – набиране на информация за удовлетвореността на студентите и нейното анализиране, оценяване на резултатите от учебната дейност през 2013 година и изпълнението на целите по качеството, оценяване на ефективността от предприетите коригиращи и превантивни действия и резултатите от обученията на персонала.
4. Следва окончателно да бъдат формулирани и утвърдени целите по качеството за 2014 г.
5. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват и други пропуски или добри практики в Системата за управление на качеството.

**6. Абонати на доклада**

- Доц. Д-р инж. Димитър Димитров – Ректор на ВУАРР