

ОБОБЩЕН ДОКЛАД
от проведен вътрешен одит

1. Обект и цели на одита

Обект на одита: Изисквания към СУК, Изисквания към документацията, Управление на документите и записите, Отговорност на ръководството, Човешки ресурси, Поддържане на оборудването, Работна среда, Планиране създаването на продукта, Процеси, свързани със студентите, Административно обслужване, Обучение на студенти – редовна и задочна форма, Закупуване, Научна и научно-консултантска дейност, Управление на измервателното оборудване, Удовлетвореност на студентите, Вътрешни одити, Управление на несъответствията, Анализ на данни, Подобряване. Коригиращи и превантивни действия, Изпълнение на Препоръките на НАОА от акредитационни процедури и предприетите действия във връзка с изпълнението им.

Цел: Да се установи проследимостта, съответствието и ефикасността на процесите, намиращи се в обхвата на системата за управление на качеството на ВУАРР гр. Пловдив. Да се направи преглед на развитието на организацията чрез прилагането на структурни промени, внедряването на добри управленски практики и обогатяване на дейности, които създават устойчивост на висшето училище. Да се коментират възможностите за изпълнение изискванията на публикувания международен стандарт ISO 9001:2015 г. и адаптиране на системата за управление на качеството към него през определения за това период. Да се обсъдят със организационно-управленските звена цели по качеството за 2016 г.

2. Списък на членовете на екипа

1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев

Дата: 30.11.2015 г. – 01.12.2015 г.

5. Изводи и предписания за подобрене

1. Системата за управление на качеството на ВУАРР следва принципите на международния стандарт ISO 9001. В основата на всички процеси са поставени студентите, спрямо тях се планират и внедряват подобрения, вкл. обмисля се и са предприети действия за разширяване на обхвата на системата, поддържа се и се усъвършенства учебно-материалната база, привличат се студенти за участие в научно-изследователската дейност.
2. Последователно и стриктно се изпълняват изискванията на нормативните и вътрешните документи определящи процедурите за обучението на студентите в ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“.
3. Повдигнати са 3 (три) зони за подобрене, които обхващат три процеса – управление на документите, управление на записите за условията на средата и дейностите по кариерното развитие. Констатираните пропуски са комуникирани с конкретните отговорници за дейностите и са предприети действия за отстраняването им.
4. Необходимо е да се предвидят действия по подготовката на системата за преминаването към новата версия на ISO 9001.
5. Следва окончателно да бъдат формулирани и утвърдени цели по качеството за 2016 г.
6. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват и други пропуски или добри практики в Системата за управление на качеството.

6. Абонати на доклада

Проф. д-р инж. Димитър Димитров – Ректор на ВУАРР