

**ОБОБЩЕН ДОКЛАД**  
от проведен вътрешен одит

**1. Обект и цели на одита**

**Обект на одита:** Система за управление на качеството на ВУАРР, прилагана в Центъра за дистанционно обучение.

**Цел:** Да се направи преглед на функционирането, развитието и подобряването на процесите в Центъра за дистанционно обучение на ВУАРР, включени в Системата за управление на качеството. Да се предложат на ръководството и персонала насоки за формулиране на варианти за целенасочени и ефективни управленски решения, които да се приложат в конкретната среда.

**2. Списък на членовете на екипа, извършил одита**

1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев

**Дата:** 06.06.2014 г.

**5. Изводи и предписания за подобрене**

5.1 Вътрешният одит установи, че процеса „обучение на студенти в дистанционна форма“, както и съпътстващите го процеси се реализират в съответствие с нормативните изисквания и правилата, утвърдени в документите от Системата за управление на качеството на ВУАРР.

5.2 С реализирането на проект BG051PO001-4.3.04-0056 „Развитие на електронни форми на дистанционно обучение във ВУАРР“ в рамките на ОП „Развитие на човешките ресурси“ се извършват подобрения на процесите, които предполагат повишаване на ефективността на дистанционната форма на обучение за ОКС „Бакалавър“ и за ОКС „Магистър“.

5.3 При вътрешния одит бяха констатирани и регистрирани – 2 (две) зони за подобрене, целта на които е да стимулират персонала за още по-акуратно отношение към конкретните действия. Неблагоприятните констатации не влияят осезателно върху функционирането на отделните процеси и на системата като цяло, но дават насока относно съсредоточаване на вниманието върху нерешените проблеми.

5.4 Вътрешният одит е проведен на принципа на случайния преглед на събития, факти, записи и документи, поради което е възможно допуснати пропуски да не са отбелязани.

**6. Абонати на доклада**

- Проф. д-р инж. Димитър Димитров – Ректор на ВУАРР;
- Доц. д-р Петър Петров – Зам. Ректор.