

ДОКЛАД
от проведен вътрешен одит

1. Обект и цели на одита

Цел: Да се проследят процесите в обхвата на вътрешния одит. Да се установи текущото изпълнение на целите по качеството и да се подпомогне персонала в съответните звена за добиване на увереност и постоянно подобряване на дейностите. Да се направят първоначални стъпки за идентифициране и определяне на рисковете, установяването на контролни действия и възможности за тяхното ограничаване и преодоляване, както и установяване на остатъчните рискове. Да се предоставят знания и първоначални умения по прилагането на новата версия на международния стандарт ISO 9001:2015.

Обект на одита: Система за управление на качеството на ВУАРР, прилагана в Центъра за дистанционно обучение.

2. Списък на членовете на екипа, извършил одита

1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев

Наблюдател при провеждането на вътрешния одит – Миглена Великова, студент от специалност „Икономика на туризма“, IV курс, обучаващ се в ЦДО

Дата: 10.06.2016 г.

5. Изводи и предписания за подобрене

5.1 Вътрешният одит на процеса „Обучение на студенти за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в дистанционна форма“ е проведен в съответствие с утвърдените регламенти за провеждане на вътрешните одити;

5.2 При провеждането на вътрешния одит са взети предвид и изисквания на версията на международния стандарт ISO 9001:2015, съгласно които е структурирано съдържанието на настоящия доклад;

5.3 При направените наблюдения и обобщаването на информацията от тях, екипът, провеждащ одита формулира една зона за подобрене, която се отнася до документиране на провежданите инструктажи със студентите в „Опис-декларация“, което ще гарантира намаляване на риска от непълноценна комуникация по време на обучението.

5.4 Екипът на ЦДО провежда целенасочени действия за подобряване на процеса чрез оптимизиране на софтуерния продукт за дистанционно обучение.

5.5 Вътрешният одит е проведен на принципа на случайния преглед на събития, факти, записи и документи, поради което е възможно допуснати пропуски да не са отбелязани.

6. Абонати на доклада

- Проф. Д-р инж. Димитър Димитров – Ректор на ВУАРР;
- Доц. Д-р Петър Петров – Зам. Ректор и Директор на ЦДО.