

ДОКЛАД

от проведен вътрешен одит

1. Обект и цели на одита

Обект на одита: Прилагане на СУК в съответствие с изискванията, Поддържане на документацията в съответствие с изискванията на СУК, Управление на документите и записите, Отговорност на ръководството на филиалите, Човешки ресурси във филиалите, Поддържане на оборудването във филиалите, Учебна среда във филиалите, Планиране на учебния процес и свързаната документация, Процеси, свързани с приема, обучението и дипломирането на студентите във филиалите, Административно обслужване във филиалите, Ефективност на обучението на студенти – редовна и задочна форма, Закупуване, Удовлетвореност на студентите, обучавани във филиалите, Управление на несъответствията, Анализ на данни, Подобряване. Коригиращи и превантивни действия.

Цел: Да се проследят процесите в обхвата на вътрешния одит. Да се установи текущото изпълнение на целите по качеството и да се подпомогне персонала в съответните звена за добиване на увереност и постоянно подобряване на дейностите. Да се направят първоначални стъпки за идентифициране и определяне на рисковете, установяването на контролни действия и възможности за тяхното ограничаване и преодоляване, както и установяване на остатъчните рискове. Да се създадат условия и да се предприемат действия по прилагането на новата версия на международния стандарт ISO 9001:2015.

2. Списък на членовете на екипа, извършил одита

1. Елена Стефанова; 2. Антон Ганчев.

Наблюдаващи на вътрешния одит: Мирослав Върбанов – представител на студентите от ВУАРР – филиал гр. Русе; Грациела Косева – представител на студентите от ВУАРР – филиал гр. В. Търново.

Дата: 28.09.2016 г. – филиал Русе, 30.09.2016 г. – филиал В. Търново

5. Изводи и предписания за подобрене

1. Основният процес, осъществяван във филиалите на ВУАРР – обучението на студенти в ОКС «Бакалавър» и ОКС «Магистър» - редовна и задочна форма, е планиран, организиран, провежда се и се контролира в съответствие с утвърдените процедури в системата за управление на качеството – наръчник по качеството, основни процедури и вътрешно-нормативни документи. Всички несъответствия са констатирани и решени, съгласно приетите правила. По отношение на решенията за несъответствията не са постъпили жалби.

2. През одитирания период във ВУАРР е изготвена самооценка по изпълнението на критериите за следакредитационно наблюдение и контрол върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучение и на академичния състав на висшите училища, в която е включена и дейността на филиалите. В нея, на базата на проведен SWOT анализ, са определени слабите страни, заплахите и възможностите, с които ръководствата на филиалите се съобразяват.

3. При провеждането на вътрешния одит бяха регистрирани две зони за наблюдение, които изискват планирането на мерки за средносрочен период. Зоните за подобрене са свързани преди всичко с получаването на информация, която в най-голяма степен е ориентирана към основния фактор в училището – студентите, тяхната реализация и удовлетвореност.

4. Ръководствата на филиалите са стартирали дейности по обобщаването на данни за учебния процес и по отношение на анализирания им и представянето за обсъждане пред ръководството на ВУАРР. В чернови вид се формулират цели по качеството.

5. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват и други пропуски или добри практики в Системата за управление на качеството.

6. Абонати на доклада

- Проф. Д-р инж. Димитър Димитров – Ректор на ВУАРР;
- Доц. Д-р Петър Петров – Директор на филиал Велико Търново;
- Доц. Д-р Божидар Колев – Директор по учебната дейност на филиал Русе.

