

ДОКЛАД

от проведен вътрешен одит

1. Цел и обхват на одита

Цел на одита: Да се направи преглед на изпълнението на процесите от системата за управление на качеството на ВУАРР, прилагани във филиалите, и да се установи съответствието им с изискванията на ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“, критериите на НАОА, политиката по качеството и утвърдените регламенти от ръководството на училището. Да се проследят резултатите от изпълнението на целите по качеството във връзка с постигането на пълноценна ефикасност и по-висока ефективност на цялостната дейност на филиалите, като фактор за устойчиво развитие на ВУАРР. Да се подпомогнат ръководствата на регионалните звена при постоянно отчитане на външните и вътрешните обстоятелства за работа по идентифицираните и оценени рискове, за тяхното ограничаване и премахване. Да се отчетат новостите, внедрени при функциониране на процесите и дейностите, и да се адаптират към системата за управление на качеството.

Обхват на одита: Политика по качеството, Действия за овладяване на рисковете и благоприятни възможности, Цели по качеството, Ресурси – Управление на персонала, Управление на учебно-материалната база, Среда за изпълнение на процесите, Ресурси за наблюдение и измерване, Компетентност, Осъзнаване, Обмен на информация, Документирана информация, Обучение на студенти за ОКС „Бакалавър“ и ОКС „Магистър“ в редовна и задочна форма, Подобряване. Критерии за следакредитационно наблюдение и контрол върху прилагането на вътрешната система за оценяване и поддържане на качеството на обучението и на академичния състав на висшите училища (НАОА).

2. Членове на екипа, извършил вътрешния одит

Одитор: 1. Вяра Славянска

Наблюдаващи:

– филиал Русе – Светла Буйнова Шаханова, специалност „Управление на човешките ресурси“ – представител на студентите и Владимир Енчев Ангелов (управител на „ДОНАУ ТРАНЗИТ“ ООД) – представител на потребителите на кадри;

– филиал Велико Търново – Даниела Иванова Маринова, специалност „Стопанско управление“ – представител на студентите и Валентин Йорданов Ангелов (управител на „ВАЕКС“ ЕООД) – представител на потребителите на кадри.

Дата: 28.09.2020 г. – филиал Русе, 29.09.2020 г. – филиал В. Търново

5. Изводи и предписания за подобрения

1. Вътрешният одит се провежда в изпълнение на годишната програма за вътрешни одити на ВУАРР. Обхванати са всички процеси, прилагани във филиалите в Русе и В.

Търново.

2. В резултат на осъществяването на процесите е генерирана предвидената доказателствена информация, която позволява те да бъдат проследявани и да се установи съответствието им спрямо нормативните изисквания и утвърдените вътрешни правила.

3. Изпълнени са отговорностите на определените за поддържането на системата за управление на качеството лица във филиалите по отношение на действието на системата и осигуряването на условия за прилагането на международния стандарт ISO 9001:2015..

4. Прилага се аналитичен подход спрямо състоянието на процесите, което позволява своевременно откриване на проблемите и вземането на адекватни решения, включително за осигуряване на ресурси и управление на рисковете.

5. През цялата година ръководствата на филиалите в Русе и В. Търново контактуват активно със студентите, преподавателите и заинтересовани страни и се информират за ефикасността и ефективността на обучителните процеси. По всички подадени сигнали са предприети адекватни действия.

6. При провеждането на вътрешния одит не са повдигнати зони за подобрене.

7. Вътрешният одит е направен на извадков принцип и не гарантира, че не съществуват пропуски в системата за управление на качеството.

6. Разпространяване на доклада от извършения одит

Докладът се предоставя на:

- Проф. д-р инж. Димитър Димитров – Президент на ВУАРР;
- Проф. д-р Марияна Иванова – Ректор на ВУАРР;
- Доц. д-р Бисер Кръстев – Директор на филиал Велико Търново;
- Доц. д-р Божидар Колев – Директор по учебната дейност на филиал Русе.